



---

## CONVOCATORIA

---

### TERMINOS DE REFERENCIA

Consultoría tecnológica para ajustes y cambios al servicio de expedientes de personas gestionados en la plataforma VENMETRIK y desarrollo, implementación y puesta en producción de la integración con la aplicación móvil rutas de Arraigo: IntegrApp

## **I. ANTECEDENTES**

CEDRO con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID); viene implementando el Proyecto: "Apoyo a la capacidad institucional de Perú para la integración social y económica de los migrantes mediante Modelos de Ventanilla Única", iniciativa que cuenta con la articulación del sector público, privado, sociedad civil y cooperación internacional para ofrecerle a migrantes y refugiados, peruanos retornados y peruanos con intención de migrar, asistencia en el proceso de la migración para que sea realizada de una manera informada, segura, ordenada, regular e integrada que finalice en una ruta de arraigo que permita su integración plena en la sociedad de acogida.

Como parte de uno de los componentes del proyecto, se encuentra la promoción de procesos de inclusión económica y financiera de la población en movilidad humana; para lo cual se busca diseñar rutas que promuevan la inserción económica, a través del emprendimiento y empleabilidad, y actividades que promuevan alianzas con el sector privado y público.

Por ello, se requiere una consultoría que busque sensibilizar a las empresas sobre los beneficios de la integración laboral de la población migrante y refugiada venezolana en Perú, a través del desarrollo de un estudio que recoja la caracterización y el impacto económico positivo de la población migrante y refugiada venezolana en Perú.

## **II. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA:**

Contratar los servicios de un consultor para realizar ajustes y cambios al servicio de expedientes de personas gestionados en la plataforma VENMETRIK, servicio de identidad y autenticación único para usuarios e interconexión segura a la aplicación móvil "IntegrApp". Esto se logrará implementando las solicitudes de modificaciones y correcciones necesarias a la plataforma de registro de beneficiarios VENMETRIK, posteriormente desplegar en producción cuando el requerimiento satisfaga la expectativa de los solicitantes. Adicionalmente se requiere conocer los datos generales del beneficiario y especialmente el documento donde la persona inicia su Ruta de Arraigo, Venmetrik debe disponer de un servicio compuesto de acceso a los datos que contienen los módulos de VENMETRIK, que se expondrán en un punto de API-REST que permita obtener estos datos una vez el usuario se autentique en Venmetrik.

## **III. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO Y/O CONSULTORÍA**

La consultoría comprenderá los siguientes aspectos:

**Fase 1:** Desarrollo, implementación y puesta en producción de una interfaz de comunicación entre sistemas de información (API-REST) entre la plataforma Venmetrik con la aplicación móvil INTEGRAPP.

**Fase 2:** Ajustes y cambios urgentes al servicio de expedientes de personas a través de la plataforma Venmetrik para mejorar sus características en el uso del servicio para la población beneficiaria.

#### **IV. REQUISITOS DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO**

El proveedor de servicios deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. **Experiencia y Expertise:** El proveedor debe tener experiencia demostrable en el desarrollo de plataformas especializadas de registro y mantenimiento de usuarios, sitios web administrativos y servidores, preferiblemente en el contexto de proyectos similares.
2. **Conocimientos técnicos:** requiere conocimientos en desarrollo backend (APIs, autenticación, bases de datos), frontend (HTML, CSS, JavaScript), seguridad (encriptación, protección contra ataques), y escalabilidad (arquitecturas escalables, sistemas en la nube). También es fundamental manejar bases de datos relacionales y NoSQL, optimización de consultas, monitoreo continuo y automatización (CI/CD, DevOps). Además, es necesario entender normativas de privacidad (como GDPR) y tener experiencia en la gestión de usuarios a través de sistemas CRM para asegurar una plataforma eficiente, segura y escalable.
3. **Comprensión del Contexto:** Es fundamental que el proveedor comprenda la naturaleza y los objetivos del proyecto, así como las necesidades específicas de las personas migrantes y refugiadas. Debe tener experiencia o disposición para familiarizarse con el contexto migratorio y las políticas relevantes.
4. **Capacidad de Adaptación:** Debe ser capaz de adaptarse a los cambios en los requisitos del proyecto y responder de manera ágil a las solicitudes y retroalimentaciones del cliente.
5. **Cumplimiento de Plazos:** El proveedor debe tener un historial de cumplimiento de plazos y ser capaz de establecer un cronograma realista para cada fase del proyecto.
6. **Comunicación Efectiva:** Es crucial que el proveedor mantenga una comunicación clara y constante con el cliente durante todo el proceso de desarrollo, proporcionando actualizaciones periódicas y solicitando retroalimentación de manera proactiva.
7. **Calidad y Seguridad:** Debe garantizar altos estándares de calidad en el desarrollo de software, incluida la seguridad de los datos y la protección de la privacidad de los usuarios.
8. **Soporte Post-implementación:** Debe ofrecer soporte técnico continuo después de la implementación del proyecto, incluida la resolución de problemas y actualizaciones de software según sea necesario.

#### **V. COORDINACION Y PRESENTACIÓN DE LOS PRODUCTOS**

La coordinación del servicio estará a cargo del personal del proyecto.

Los productos o entregables serán remitidos a dicha coordinación para su conformidad.

## VI. PLAZO DE EJECUCIÓN

Desde el 10 al 28 de noviembre del 2024.

## VII. ENTREGABLES Y PAGOS

Los entregables incluirán:

Entregable	Descripción	Fecha de entrega	Pago
Entregable 1	Plan de trabajo y cronograma de ejecución.	A los 5 días de firmado el contrato	20% del monto total
Entregable 2	Desarrollo, implementación y puesta en producción de la integración con la aplicación de Venmetrik con la aplicación – Incluye pruebas y puesta en producción.	A los 20 días de firmado el contrato	40% del monto total
Entregable 3	Informe de cambios y ajustes a la plataforma de registro de beneficiarios de los proyectos de integración (VENMETRIK ) – Incluye pruebas y puesta en producción.	A los 50 días de firmado el contrato	40% del monto total

Los costos operativos no son parte de esta consultoría (contratación y mantenimiento de plataformas y/o licencias).

Los pagos se realizarán una vez otorgada la conformidad a los entregables y en un plazo de hasta 10 días.

## VIII. CRONOGRAMA DE POSTULACIÓN

Actividad	Fecha
Publicación de convocatorias	11 de noviembre
Presentación y Recepción de propuestas	Del 4 al 5 de noviembre
Consultas y absolución	Del 4 al 5 de noviembre
Selección de finalistas	6 de noviembre
Fecha de contrato	10 de noviembre

CEDRO se reserva el derecho de solicitar a los/las candidatos/as la acreditación documentaria correspondiente a certificaciones, méritos, experiencia, entre otros aspectos declarados en su postulación.

Asimismo, cuenta con una política de Tolerancia CERO al hostigamiento, acoso, explotación y abuso sexual, por lo que se reserva el derecho de solicitar a los/las candidatos/as información sobre sus antecedentes y referencias personales, además de realizar las comprobaciones correspondientes.

#### **IX. CONDICIONES**

- Modalidad: Consultoría
- Disponibilidad inmediata

#### **X. POSTULACIÓN**

Los interesados enviar su CV y presentación de su propuesta técnica y económica al correo:

[convocatoriapersonal@cedro.org.pe](mailto:convocatoriapersonal@cedro.org.pe) , [malcocer@cedro.org.pe](mailto:malcocer@cedro.org.pe)

Colocar en el asunto: **Consultoría para ajustes y cambios al servicio de expedientes de personas y API REST.**

En solo archivo zip, deben adjuntar CV incluyendo sustento de experiencia según TDR y propuesta técnica y económica.